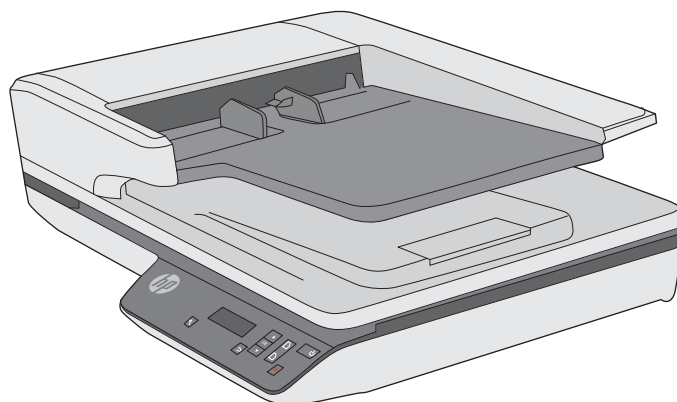




# HP ScanJet Pro 3500 f1 Flatbed Scanner

## Warranty and Legal Guide



[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)





# Escáner plano HP ScanJet Pro 3500 f1

Garantía y guía legal

**Derechos de copyright y licencia**

© 2015 Copyright HP Development Company, L.P.

Prohibida la reproducción, adaptación o traducción sin autorización previa y por escrito, salvo lo permitido por las leyes de propiedad intelectual (copyright).

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Las únicas garantías de los productos y servicios HP se detallan en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna información contenida en este documento debe considerarse como una garantía adicional. HP no será responsable de los errores u omisiones técnicos o editoriales contenidos en este documento.

Edition 2, 9/2015

**Avisos de marcas comerciales**

ENERGY STAR® y la marca ENERGY STAR® son marcas registradas en Estados Unidos.

---

# Tabla de contenido

<b>1 Servicio y asistencia .....</b>	<b>1</b>
Declaración de garantía limitada de HP .....	2
Reino Unido, Irlanda y Malta .....	3
Austria, Bélgica, Alemania y Luxemburgo .....	3
Bélgica, Francia y Luxemburgo .....	3
Italia .....	5
España .....	5
Dinamarca .....	5
Noruega .....	5
Suecia .....	6
Portugal .....	6
Grecia y Chipre .....	6
Hungría .....	6
República Checa .....	7
Eslovaquia .....	7
Polonia .....	7
Bulgaria .....	7
Rumanía .....	7
Bélgica y Países Bajos .....	8
Finlandia .....	8
Eslovenia .....	8
Croacia .....	8
Letonia .....	8
Lituania .....	9
Estonia .....	9
Licencia de uso para el usuario final .....	10
Asistencia al cliente .....	13
<b>2 Programa de apoyo a productos que respetan el medio ambiente .....</b>	<b>15</b>
Protección del medio ambiente .....	16
Consumo de energía .....	16
Desecho de residuos de equipos por los usuarios .....	17

Reciclaje de hardware electrónico .....	17
Sustancias químicas .....	18
Información sobre el reciclaje de hardware en Brasil .....	19
Plásticos .....	20
Reglamento 1275/2008 de la Comisión de la Unión Europea .....	21
Declaración sobre la restricción de sustancias peligrosas (India) .....	22
Declaración de restricción de sustancias peligrosas (Turquía) .....	22
Declaración sobre la restricción de sustancias peligrosas (Ucrania) .....	22
Tabla de sustancias (China) .....	22
EPEAT .....	23
Restricciones de materiales .....	23
Información adicional .....	24
<b>3 Información sobre normativas .....</b>	<b>25</b>
Declaración de conformidad .....	26
Normas de la FCC .....	28
Canadá: Declaración de cumplimiento con la norma ICES-003 de Industry Canada .....	29
Declaración EMC (Corea) .....	30
Conformidad Eurasiática (Bielorrusia, Kazajstán, Rusia) .....	31
Instrucciones de seguridad importantes .....	32
<b>Índice .....</b>	<b>35</b>

---

# 1 Servicio y asistencia

- [Declaración de garantía limitada de HP](#)
- [Licencia de uso para el usuario final](#)
- [Asistencia al cliente](#)

## Declaración de garantía limitada de HP

PRODUCTO HP	DURACIÓN DE LA GARANTÍA LIMITADA
HP ScanJet Pro 3500	Garantía limitada de un año

A partir de la fecha de compra, HP garantiza al cliente, usuario final, que sus productos de hardware y accesorios no presentarán ningún tipo de defecto de materiales o de fabricación durante el período anteriormente indicado. Si se notifican a HP defectos de dicho tipo durante el período de garantía, HP procederá, según sea pertinente, a reparar o reemplazar los productos que demuestren ser defectuosos. Los productos de reemplazo pueden ser nuevos o de rendimiento similar al de los nuevos.

HP garantiza que el software de HP no dejará de ejecutar sus instrucciones de programación después de la fecha de compra, durante el período especificado anteriormente, debido a defectos en el material y la mano de obra cuando se instale y utilice correctamente. Si se notifica a HP la existencia de tales defectos durante el período de garantía, HP reemplazará los soportes en los que se almacena el software que no ejecuta sus instrucciones de programación debido a dichos defectos.

HP no garantiza que el funcionamiento de los productos HP será ininterrumpido o estará libre de errores. Si, tras un período de tiempo razonable, HP no puede reparar o reemplazar el producto como se garantiza, se reembolsará al cliente el importe de la compra previa devolución del producto.

Los productos de HP pueden contener componentes reprocesados equivalentes en rendimiento a un componente nuevo o componentes que hayan sido utilizados alguna vez.

La garantía no se aplica a defectos derivados de (a) mantenimiento o calibración incorrectos o inadecuados, (b) software, interfaces, piezas o consumibles no suministrados por HP, (c) modificaciones no autorizadas o uso incorrecto, (d) funcionamiento fuera de las especificaciones ambientales indicadas para el producto o (e) preparación o mantenimiento incorrectos.

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN LOCAL, LAS GARANTÍAS MENCIONADAS ANTERIORMENTE SON EXCLUSIVAS Y NO SE HA OFRECIDO NI ESPECIFICADO NINGÚN OTRO TIPO DE GARANTÍA O CONDICIÓN, ESCRITA NI ORAL, Y HP RECHAZA ESPECÍFICAMENTE CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA O IDONEIDAD PARA UNA FINALIDAD DETERMINADA. Algunos países/algunas regiones, estados o provincias no permiten limitaciones en la duración de una garantía implícita, por lo que la limitación o exclusión anterior puede no ser aplicable en su caso. Esta garantía limitada le otorga derechos legales específicos y puede que disponga de otros derechos que varían de un estado a otro, de una provincia a otra o de un país/una región a otro país/otra región.

La garantía limitada de HP es válida en cualquier país/región o localidad en los que HP ofrezca un servicio de asistencia para este producto y donde haya comercializado este producto. El nivel del servicio de garantía que recibe puede variar según los estándares locales. HP no modificará el modelo, el montaje ni las funciones del producto para hacer que funcione en un país/una región en el/la que nunca iba a utilizarse por cuestiones legales o reglamentarias.

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN LOCAL, LOS RECURSOS INDICADOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA SON LOS RECURSOS ÚNICOS Y EXCLUSIVOS A LOS QUE PUEDE OPTAR EL CLIENTE. EXCEPTO EN LOS CASOS QUE SE INDICAN ANTERIORMENTE, BAJO NINGÚN CONCEPTO SERÁN HP O SUS PROVEEDORES RESPONSABLES DE PÉRDIDAS DE DATOS NI POR DAÑOS DIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES, CONSECUENCIALES (INCLUIDO LUCRO CESANTE O PÉRDIDA DE DATOS) NI POR DAÑOS DE OTROS TIPOS, AUNQUE SE BASEN EN CONTRATOS, RECLAMACIONES U OTRA CAUSA. Algunos países/algunas regiones, estados o provincias no permiten la exclusión ni limitación de daños incidentales ni consecuenciales, por lo que la limitación o exclusión anterior puede no ser aplicable en su caso.



LOS TÉRMINOS DE GARANTÍA QUE CONTIENE ESTA DECLARACIÓN, EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN, NO EXCLUYEN, LIMITAN NI MODIFICAN, SINO QUE SE SUMAN A LOS DERECHOS LEGALES OBLIGATORIOS APLICABLES A LA VENTA DE ESTE PRODUCTO.

## Reino Unido, Irlanda y Malta

The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

**United Kingdom:** Hewlett-Packard Ltd Cain Road Bracknell GB-Berks RG12 1HN

**Eire:** Hewlett-Packard Ireland Limited, 63-74 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2

**Malta:** Hewlett-Packard International Trade B.V. Malta Branch, 48, Amery Street, Sliema SLM 1701, MALTA

You may have additional statutory rights against the seller based on your purchase agreement. Those rights are not in any way affected by this HP Limited Warranty.

## Austria, Bélgica, Alemania y Luxemburgo

Als Anlage finden Sie die Namen und Adressen der jeweiligen HP Gesellschaft, die in Ihrem Land die HP Herstellergarantie gewährt.

**Deutschland:** Hewlett-Packard GmbH, Herrenberger Straße 140, D-71034 Böblingen

**Österreich:** Hewlett-Packard Ges.m.b.H., Wienerbergstrasse 41, A-1120 Wien

**Luxemburg:** Hewlett-Packard Luxembourg SCA, Vegacenter 75, Parc d'Activités Capellen, L-8308 Capellen

**Belgien:** Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL, Hermeslaan 1A, B-1831 Brüssel

### Deutschland und Österreich

Über die Herstellergarantie hinaus haben Sie gegebenenfalls Mängelansprüche gegenüber Ihrem Verkäufer aus dem Kaufvertrag, die durch diese Herstellergarantie nicht eingeschränkt werden.

### Luxemburg

Über die Herstellergarantie hinaus haben Sie gegebenenfalls gesetzliche Ansprüche gegenüber Ihrem Verkäufer aus dem Kaufvertrag, die durch diese Herstellergarantie nicht eingeschränkt werden. Insbesondere werden für Verbraucher folgende gesetzliche Bestimmungen von der Herstellergarantie nicht berührt: Gesetz vom 21. April 2004 bezüglich der Vertragsmäßigkeit von Verbrauchsgütern und gesetzliche Bestimmungen des Zivilgesetzbuches bezüglich der Garantie. Die gesetzliche Garantie nach dem Gesetz vom 21. April 2004 ist auf zwei Jahren ab der Lieferung des Verbrauchgutes befristet.

### Belgien

Sie haben gegebenenfalls zusätzliche Ansprüche gegenüber Ihrem Verkäufer aus dem Kaufvertrag, die durch diese HP Herstellergarantie nicht eingeschränkt werden.

## Bélgica, Francia y Luxemburgo

Vous trouverez, ci-après, les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie fabricant relative à votre matériel HP dans votre pays.

### France:

En vertu de votre contrat d'achat, il se peut que vous disposiez de droits légaux supplémentaires à l'encontre de votre vendeur. Ceux-ci ne sont aucunement affectés par la présente garantie du fabricant HP.

En particulier, si vous êtes un consommateur domicilié en France (départements et territoires d'outre-mer (DOM-TOM) inclus dans la limite des textes qui leur sont applicables), le vendeur reste tenu à votre égard des défauts de conformité du bien au contrat et des vices rédhibitoires dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil.

Code de la consommation:

« Art. L. 211-4. - Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »

« Art. L. 211-5. - Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. »

« Art. L.211-12. - L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »

Code civil:

« Code civil Article 1641 : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

« Code civil Article 1648 : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

L'entité HP responsable de l'exécution de la garantie fabricant relative à votre matériel HP est : Hewlett-Packard France SAS, 1 Avenue du Canada 91947 LES ULIS

#### **Belgique:**

En vertu de votre contrat d'achat, il se peut que vous disposiez de droits légaux supplémentaires à l'encontre de votre vendeur. Ceux-ci ne sont aucunement affectés par la présente garantie du fabricant HP.

L'entité HP responsable de l'exécution de la garantie fabricant relative à votre matériel HP est : Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL, Hermeslaan 1A, B-1831 Belgique

#### **Luxembourg:**

En vertu de votre contrat d'achat, il se peut que vous disposiez de droits légaux supplémentaires à l'encontre de votre vendeur. Ceux-ci ne sont aucunement affectés par la présente garantie du fabricant HP. En particulier, si vous êtes un consommateur la présente garantie fabricant HP ne fait pas obstacle à l'application des dispositions de la loi du 21 avril 2004 relative à la garantie de conformité et des dispositions

du Code civil relatives à la garantie. La durée de la garantie légale en vertu de la loi du 21 avril 2004 est de deux ans à compter de la délivrance du bien.

L'entité HP responsable de l'exécution de la garantie fabricant relative à votre matériel HP est : Hewlett-Packard Luxembourg SCA, Vegacenter 75, Parc d'Activités Capellen, L-8308 Capellen

## Italia

In allegato il cliente troverà i nomi e gli indirizzi delle Società del Gruppo HP che prestano i servizi in Garanzia (garanzia di buon funzionamento e garanzia convenzionale) in Italia.

**Italia:** Hewlett-Packard Italiana S.r.L., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco sul Naviglio

Oltre alla Garanzia del Produttore, e in modo indipendente dalla stessa, il Consumatore potrà far valere i propri diritti di legge nei confronti del venditore tra cui il diritto di chiedere, nei primi 24 mesi dalla data di acquisto del prodotto, la riparazione gratuita o la sostituzione del prodotto non conforme al contratto ai sensi dell'art. 130 del Codice del Consumo (Dlgs. 206/2005) laddove ne ricorrano le condizioni.

## España

Adjunto puede encontrar el nombre y dirección de las entidades HP que ofrecen la Garantía Limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país.

España Hewlett-Packard Española S.L.U. C/Vicente Aleixandre 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

La garantía comercial adicional de HP (Garantía Limitada de HP) no afecta a los derechos que usted, como consumidor, pueda tener frente al vendedor por la falta de conformidad del producto con el contrato de compraventa. Dichos derechos son independientes y compatibles con la garantía comercial adicional de HP y no quedan afectados por ésta.

De conformidad con los mismos, si durante un plazo de dos años desde la entrega del producto aparece alguna falta de conformidad existente en el momento de la entrega, el consumidor y usuario tiene derecho a exigir al vendedor la reparación del producto, su sustitución, la rebaja del precio o la resolución del contrato de acuerdo con lo previsto en el Título V del Real Decreto Legislativo 1/2007. Salvo prueba que demuestre lo contrario, se presumirá que las faltas de conformidad que se manifiesten en los seis meses posteriores a la entrega del producto ya existían cuando el producto se entregó.

Únicamente cuando al consumidor y usuario le resulte imposible o le suponga una carga excesiva dirigirse al vendedor por la falta de conformidad con el contrato podrá reclamar directamente al fabricante con el fin de obtener la sustitución o reparación.

## Dinamarca

Vedhæftet finder De navn og adresse på de HP-selskaber, som yder HP's mangeludbedring i Danmark.

**Danmark:** Hewlett-Packard A/S, Engholm Parkvej 8, DK-3450, Allerød

Herudover kan De have opnået rettigheder overfor sælger af HP's produkter i henhold til Deres købsaftale. HP's regler om mangeludbedring begrænser ikke sådanne rettigheder.

## Noruega

Vedlagt finner du navn og adresse på de HP-selskaper som svarer for fabrikkgarantien i Norge.

**Norge:** Hewlett-Packard Norge AS, Østensjøveien 32, 0667 OSLO, Norge

Utover dette kan du ha oppnådd rettigheter gjennom kjøpsavtalen med selgeren av ditt HP-produkt dersom du er en forbruker etter norsk forbrukerkjøpslov. Slike rettigheter innskrenkes ikke av fabrikkgarantien. Den lengste absolutte reklamasjonsretten er 5 år for produkter som ved vanlig bruk er ment å vare vesentlig lengre enn 2 år (med de begrensninger som følger av norsk lovgivning og rettspraksis). Overfor selgeren kan det reklameres på ytelsen som helhet selv om garantien kun dekker deler av ytelsen som er kjøpt. Reklamasjonsretten kan tapes dersom det ikke reklameres innen rimelig tid, også innenfor den absolutte reklamasjonsperioden.

## Suecia

Av bilagda förteckning framgår namn och adress till det HP-företag som svarar för HPs begränsade garanti (fabriksgaranti) i Sverige.

**Sverige:** Hewlett-Packard Sverige AB, SE-169 85 Stockholm

Ni kan utöver denna fabriksgaranti även ha tillkommande lagstadgade rättigheter, som följer av Ert avtal med säljaren av produkten. Dessa rättigheter inskränks inte av fabriksgarantin.

## Portugal

Anexa à presente declaração encontra-se uma lista das empresas HP de entre as quais consta o nome e morada da empresa responsável pela prestação da Garantia Limitada HP (garantia do fabricante) no seu país.

**Portugal:** Hewlett-Packard Portugal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, 2780-730 Paco de Arcos, P-Oeiras

Além da referida garantia do fabricante prestada pela HP, poderá também beneficiar, nos termos da legislação local em vigor, de outros direitos legais relativos à garantia, ao abrigo do respectivo Contrato de Compra e Venda.

A presente garantia não representará quaisquer custos adicionais para o consumidor. A presente garantia limitada não afeta os direitos dos consumidores constantes de leis locais imperativas, como seja o Decreto-Lei 67/2003, de 8 de Abril, com a redação que lhe foi dada pelo Decreto-Lei 84/2008, de 21 de Maio.

## Grecia y Chipre

Συνημμένα αναφέρονται οι επωνυμίες και οι διευθύνσεις των εταιρειών της HP που παρέχουν την Περιορισμένη Εγγύηση της HP (εγγύηση κατασκευαστή) στην χώρα σας. Η εγγύηση κατασκευαστή δεν περιορίζει τα επιπλέον νόμιμα δικαιώματα που μπορεί να έχετε έναντι του πωλητή, όπως αυτά καθορίζονται στην σύμβαση αγοράς του προϊόντος.

**Ελλάδα /Κύπρος:** Hewlett-Packard Hellas Ε.Π.Ε., Βορείου Ηπείρου 76,151 25 ΜΑΡΟΥΣΙ

## Hungría

Ön az alábbiakban megtalálja azon HP vállalatok nevét és címét, amelyek az egyes országokban biztosítják a HP mint gyártó által vállalt Korlátozott Jótállást.

**Hungary:** - Hewlett-Packard Magyarország Kft, H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

- Hewlett-Packard Informatikai Kft, H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP Korlátozott Jótállásán túlmenően Önt a HP terméket Önnek értékesítő kereskedővel szemben megilletik a helyi kötelezően alkalmazandó és eltérést nem engedő jogszabályok által biztosított szavatossági és jótállási jogok. Az Önre vonatkozó, kötelezően alkalmazandó és eltérést nem engedő jogszabályban biztosított jogait a HP Korlátozott Jótállási nyilatkozata nem korlátozza.

## República Checa

V příloze jsou uvedeny názvy a adresy společností skupiny HP, které poskytují omezenou záruku HP (záruku výrobců) ve Vaší zemi.

**Česká republika:** Hewlett-Packard s.r.o., Vyskočilova 1/1410, 140 21 Praha 4

Pokud máte na základě konkrétní kupní smlouvy vůči prodávajícímu práva ze zákona přesahující záruku vyznačenou výrobcem, pak tato práva nejsou uvedenou zárukou výrobce dotčena.

## Eslovaquia

V prílohe sú uvedené mená a adresy spoločností skupiny HP, ktoré zabezpečujú plnenia z obmedzenej záruky HP (záruka výrobcu) vo vašej krajine.

**Slovenská republika:** Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 820 02 Bratislava

Pokiaľ máte na základe vašej kúpnej zmluvy voči predávajúcemu práva zo zákona presahujúce záruku výrobcu, také práva nie sú uvedenou zárukou výrobcu dotknuté.

## Polonia

W załączeniu przedstawiamy nazwy i adresy jednostek HP, odpowiedzialnych za wykonanie ograniczonej gwarancji HP w Państwa kraju.

**Polska:** Hewlett-Packard Polska Sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000016370, E0001100WZ, kapitał zakładowy 475 000 PLN. NIP 527-020-51-28

HP informuje, że na podstawie umowy sprzedaży mogą Państwu przysługiwać wobec sprzedawcy ustawowe prawa niezależne w stosunku do udzielanej, ograniczonej gwarancji HP. Gwarancja HP nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

## Bulgaria

Долу ще намерите името и адреса на дружеството във Вашата страна, отговорно за предоставянето на Гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената Гаранция предоставяна от Хюлет-Пакард /HP.

Хюлет-Пакард България ЕООД, с ЕИК 121909024, със седалище и адрес на управление: София 1766, р-н Младост, ул. Околовръстен път № 258

Вие имате допълнителни законови права пред продавача на продукта в съответствие с договора Ви за покупко-продажба. Тези права по-никакъв начин не се ограничават от Ограничената Гаранция предоставяна от HP.

При необходимост, моля да се обърнете към продавача на продукта.

## Rumanía

Mai jos am inclus numele si adresa entitatii HP care este responsabila cu indeplinirea obligatiilor aferente Garantiei Producatorului HP in tara dvs.

**România:** Hewlett-Packard România SRL, Bd. Lascăr Catargiu nr. 47-53, Europe House Business Center, Et 3, Sector 1, București

Aveti drepturi legale suplimentare impotriva vanzatorului pe baza contractului de achizitie. Aceste drepturi nu sunt afectate de Garantia Producatorului HP. Va rugam sa contactati vanzatorul.

HP va depune eforturi pentru a furniza sau pentru a pune la dispoziție servicii de mentenanță hardware ori piese de schimb pentru o perioadă de la 3 la 5 ani (în funcție de respectivul produs), după ce produsul este scos din vânzare (învechit) de pe Lista de Prețuri Corporate, cunoscută sub numele de data ultimei vânzare a produsului.

## Bélgica y Países Bajos

Als bijlage ontvangt u hierbij een lijst met daarop de naam en het adres van de HP vestiging in uw land waar u terecht kunt voor de HP fabrieksgarantie.

**Nederland:** Hewlett-Packard Nederland BV, Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

**België:** Hewlett-Packard, BVBA/SPRL, P.O.

Naast deze fabrieksgarantie kunt u op basis van nationale wetgeving ten opzichte van uw verkoper rechten ontlenen aan de verkoopovereenkomst. De HP-fabrieksgarantie laat de wettelijke rechten onder de toepasselijke nationale wetgeving ongemoeid.

## Finlandia

Oheisesta luettelosta löydätte yhteystiedot valmistajan takuusta vastaavaan HP:n edustajaan maassanne.

**Suomi:** Hewlett-Packard Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

Teillä voi olla oikeus esittää takuun lisäksi vaatimuksia myös lain nojalla. Valmistajan takuu ei rajoita lakiin perustuvia oikeuksianne.

## Eslovenia

V prilogi vam pošiljamo imena in naslove HP-jevih skupin, pri katerih lahko v svoji državi uveljavljate HP-jevo omejeno garancijo (garancijo proizvajalca).

**Slovenija:** Hewlett-Packard d.o.o., Tivolska cesta 48, 1000 Ljubljana, Slovenija

Poleg garancije proizvajalca imate lahko na osnovi nakupne pogodbe tudi z zakonom predpisane pravice do prodajalca, ki jih ne omejuje ta garancija proizvajalca.

## Croacia

Naziv i adresa HP–ovog subjekta koji je odgovoran za ispunjenje HP–ovog Ograničenog jamstva u Vašoj zemlji su:

Hewlett-Packard d.o.o.

Radnička cesta 41

10000 Zagreb

01/60 60 200

Na temelju svog kupoprodajnog ugovora, možete imati dodatna zakonska prava u odnosu na prodavatelja. Ovo HP-ovo Ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe na ta dodatna prava.

## Letonia

Pielikumā ir norādīti to HP uzņēmumu nosaukumi un adreses, kas sniedz HP ierobežoto servisa nodrošinājumu (ražotāja servisa nodrošinājumu) jūsu valstī.

**Latvija:** Hewlett-Packard SIA, Dunties iela 17a, Rīga, LV-1005, Latvija

Papildus ražotāja servisa nodrošinājumam likumdošanas aktos jums var būt paredzētas citas uz pirkuma līgumu balstītas pret pārdevēju izmantojamas tiesības, kas netiek ierobežotas ar šo ražotāja servisa nodrošinājumu.

## Lituania

Priedami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) Jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai.

**Lietuva:** UAB „Hewlett-Packard“, V. Gerulaičio g. 1, LT-08200 Vilnius

Pagal taikytinus vartojimo prekių pardavimą reglamentuojančius nacionalinius teisės aktus, jūs taip pat turite įstatymų galios teises. Gamintojo garantija jūsų įstatymų galią turinčių teisių jokia būdu neapriboja ir joms poveikio neturi.

## Estonia

Lisatud on nende HP üksuste nimed ja aadressid, kes teie riigis HP müügigarantiid teostavad.

**Eesti:** HP Oy Eesti Filiaal, A.H. Tammsaare tee 47, EE-11316 Tallinn

Lisaks HP müügigarantiile võib teil olla nõudeid müüja vastu seoses ostu lepingutingimustele mittevastavusega. Käesolev HP müügigarantii ei piira teie nimetatud õigusi.

## Licencia de uso para el usuario final

**LEA DETENIDAMENTE ESTAS INFORMACIÓN ANTES DE UTILIZAR ESTE PRODUCTO DE SOFTWARE:** Este Contrato de licencia del usuario final (en lo sucesivo, "CLUF") es un contrato establecido entre (a) usted (un individuo o la entidad que represente) y (b) Hewlett-Packard Company (en adelante, "HP") que rige el uso del producto de software (el "Software"). Este CLUF no se aplica si hay un contrato de licencia independiente entre usted y HP o sus proveedores en lo que respecta al Software, incluido un contrato de licencia en la documentación en línea. El término "Software" puede incluir (i) medios asociados, (ii) una guía de usuario y otros materiales impresos y documentación (iii) y documentación en línea o electrónica (que se denominará en su conjunto la "Documentación del usuario").

LOS DERECHOS SOBRE EL SOFTWARE SÓLO SE OFRECEN CON LA CONDICIÓN DE QUE ACEPTÉ TODOS LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTA LICENCIA. MEDIANTE LA INSTALACIÓN, COPIA, DESCARGA O CUALQUIER OTRO USO DEL SOFTWARE USTED ACEPTA QUEDAR VINCULADO POR ESTA LICENCIA. SI NO ACEPTA ESTA LICENCIA, NO INSTALE, DESCARGUE O USE EL SOFTWARE DE CUALQUIER OTRO MODO. SI COMPRÉ EL SOFTWARE, PERO NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTA LICENCIA, DEVUÉLVALO AL LUGAR DONDE LO COMPRÉ ANTES DE CATORCE DÍAS PARA OBTENER EL REEMBOLSO DEL PRECIO DE COMPRA; SI EL SOFTWARE ESTÁ INSTALADO O HA SIDO PUESTO A DISPOSICIÓN JUNTO CON OTRO PRODUCTO DE HP, PODRÁ DEVOLVER EL PRODUCTO COMPLETO SIN USAR.

- 1. SOFTWARE DE TERCEROS** El Software puede incluir, además del software propiedad de HP ("Software de HP"), software bajo licencia de terceros ("Software de terceros" y "Licencia de terceros"). El Software de terceros cuya licencia se le concede a usted está sujeto a los términos y condiciones de la Licencia de terceros correspondiente. Generalmente, la Licencia de terceros se encuentra en un archivo con un nombre parecido a "license.txt" o "readme". Debe ponerse en contacto con el servicio de asistencia de HP si no encuentra una Licencia de terceros. Si las Licencias de terceros incluyen licencias que ofrecen código fuente (como la Licencia Pública General de GNU) y el código fuente correspondiente no se incluye con el software, consulte las páginas de asistencia técnica del producto del sitio web de HP (hp.com) para saber cómo obtener el código fuente.
- 2. DERECHOS DE LA LICENCIA.** Usted tiene los siguientes derechos siempre que cumpla con todos los términos y condiciones de este CLUF:
  - a. Uso.** HP le concede a Usted una licencia para el Uso de una copia del Software de HP. "Uso" hace referencia a la instalación, la copia, el almacenamiento, la carga, la ejecución, la visualización o cualquier otro uso del Software de HP. No puede modificar el Software de HP ni desactivar ninguna función de control o licencia del Software de HP. Si HP proporciona este Software para su Uso con un producto de impresión o creación de imágenes (por ejemplo, si el Software es un controlador de impresora, firmware o un complemento), el Software de HP solamente se puede usar con ese producto ("Producto de HP"). Pueden indicarse restricciones adicionales del Uso en la Documentación del usuario. No puede separar las partes que componen el Software de HP para su Uso. Usted no tiene el derecho de distribución del Software de HP.
  - b. Copia.** Su derecho de copia consiste en la posibilidad de crear copias de seguridad o de archivado del Software de HP, siempre que cada copia contenga todos los avisos de propiedad del Software de HP original y se utilice solamente con finalidades de copia de seguridad.
- 3. ACTUALIZACIONES.** Para el Uso del Software de HP como mejora, actualización o complemento (de forma colectiva, "Actualización"), primero debe tener una licencia para el Software de HP original identificado por HP como elegible para la Actualización. En la medida que la Actualización sustituya al Software de HP, ya no puede usar el Software de HP. Este CLUF se aplica a cada Actualización a menos que HP proporcione otros términos con la Actualización. En caso de conflicto entre este CLUF y otros términos, prevalecerán los otros términos.



**4. TRANSFERENCIA.**

- a.** Transferencia de terceros. El usuario final inicial del Software de HP puede realizar una única transferencia del Software de HP a otro usuario final. Cualquier transferencia debe incluir todos los componentes, soportes, Documentación del usuario, este CLUF y, si es aplicable, el Certificado de Autenticidad. La transferencia no puede ser una transferencia indirecta, como una consignación. Antes de la transferencia, el usuario final que recibe el Software transferido debe aceptar este CLUF. Una vez transferido el Software de HP, su licencia finaliza automáticamente.
  - b.** Restricciones. No puede alquilar, arrendar o prestar el Software de HP o usar el Software de HP para uso compartido comercial o uso en un departamento. Usted no puede sublicenciar, ceder o transferir de cualquier otra manera el Software de HP, excepto como se indica expresamente en este CLUF.
- 5. DERECHOS DE PROPIEDAD.** Todos los derechos de la propiedad intelectual del Software y la Documentación del Usuario son propiedad de HP o sus proveedores y están protegidos por ley, incluyendo el copyright aplicable, el secreto comercial, patentes y leyes de marcas registradas. No puede eliminar ninguna identificación del producto, aviso de copyright o restricción de propiedad del Software.
- 6. LIMITACIÓN DE INGENIERÍA INVERSA.** Usted no puede realizar trabajos de ingeniería inversa, descompilar o desensamblar el Software de HP, con la única excepción del derecho que tenga a realizar esas acciones de acuerdo con la legislación aplicable.
- 7. CONSENTIMIENTO DEL USO DE DATOS.** HP y sus filiales pueden recopilar información técnica que usted proporcione en relación con (i) el Uso que Usted realice del Software o el Producto de HP o (ii) la prestación de servicios de asistencia técnica relacionados con el Software o el Producto de HP. Toda esa información estará sujeta a la política de privacidad de HP. HP no usará esa información de una forma que le identifique personalmente a usted excepto en la medida que sea necesario para mejorar su Uso o proporcionar servicios de asistencia técnica.
- 8. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.** Con independencia de los daños y perjuicios que usted pueda sufrir, la totalidad de la responsabilidad de HP y sus proveedores de acuerdo con el presente CLUF y su exclusivo remedio de acuerdo con el presente CLUF se limitará a la cantidad real pagada por usted por el Producto o 5,00 dólares estadounidenses, la cantidad que sea mayor. HASTA EL GRADO MÁXIMO PERMITIDO POR LA LEY APLICABLE, HP O SUS PROVEEDORES NO SERÁN, BAJO NINGÚN CASO, RESPONSABLES DE DAÑOS Y PERJUICIOS ESPECIALES, INCIDENTALES, INDIRECTOS O CONSECUENCIALES (INCLUYENDO LOS DAÑOS Y PERJUICIOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS, PÉRDIDA DE DATOS, INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO, LESIONES PERSONALES O PÉRDIDA DE PRIVACIDAD) RELACIONADOS DE CUALQUIER FORMA CON EL USO O LA INCAPACIDAD DE USAR EL SOFTWARE, AUNQUE HP O EL PROVEEDOR HAYAN SIDO AVISADOS DE LA POSIBILIDADES DE TALES DAÑOS Y PERJUICIOS E INCLUSO AUNQUE EL REMEDIO ANTERIOR NO CUMPLA SU PROPÓSITO PRINCIPAL. Algunos estados u otras jurisdicciones no permiten la exclusión o la limitación de daños y perjuicios incidentales o consecuenciales, por lo que es posible que la limitación anterior no se le aplique a usted.
- 9. CLIENTES DEL GOBIERNO DE LOS EE.UU.** El Software se desarrolló completamente con fondos privados. Todo el Software es software informático comercial, con el significado de las normativas de adquisición aplicables. En consecuencia, de acuerdo con US FAR 48 CFR 12.212 y DFAR 48 CFR 227.7202, el uso, la duplicación y la revelación del Software por o para el Gobierno de los EE.UU. o un subcontratista del Gobierno de los EE.UU. está sujeto exclusivamente a los términos y las condiciones que se establecen en el presente Contrato de Licencia de Usuario Final, excepto para las disposiciones que sean contrarias a las leyes federales obligatorias aplicables.
- 10. CUMPLIMIENTO CON LAS LEYES SOBRE LA EXPORTACIÓN.** Usted debe cumplir con todas las leyes, normas y regulaciones (i) aplicables a la exportación o la importación del Software o (ii) que restringen

el Uso del Software, incluyendo cualquier restricción sobre proliferación de armas nucleares, químicas o biológicas.

- 11. RESERVA DE DERECHOS.** HP y sus proveedores se reservan todos los derechos que no se le han concedido expresamente a Usted en el presente CLUF.

© 2009 HP Development Company, L.P.

Rev. 04/09

## Asistencia al cliente

Obtener asistencia telefónica para su país/región	Los números de teléfono de su país/región aparecen en el folleto incluido en la caja del producto, o en <a href="http://www.hp.com/support/">www.hp.com/support/</a> .
Tenga preparados el nombre, el número de serie y la fecha de compra del producto, además de una descripción del problema.	
Obtener asistencia 24 horas en Internet	<a href="http://www.hp.com/support/">www.hp.com/support/</a>
Descargar utilidades, controladores e información electrónica sobre el software	<a href="http://www.hp.com/support/">www.hp.com/support/</a>
Obtener contratos de servicios o mantenimiento HP adicionales	<a href="http://www.hp.com/go/carepack">www.hp.com/go/carepack</a>
Registrar el producto	<a href="http://www.register.hp.com">www.register.hp.com</a>



---

## 2 Programa de apoyo a productos que respetan el medio ambiente

- [Protección del medio ambiente](#)
- [Consumo de energía](#)
- [Desecho de residuos de equipos por los usuarios](#)
- [Reciclaje de hardware electrónico](#)
- [Sustancias químicas](#)
- [Información sobre el reciclaje de hardware en Brasil](#)
- [Plásticos](#)
- [Reglamento 1275/2008 de la Comisión de la Unión Europea](#)
- [Declaración sobre la restricción de sustancias peligrosas \(India\)](#)
- [Declaración de restricción de sustancias peligrosas \(Turquía\)](#)
- [Declaración sobre la restricción de sustancias peligrosas \(Ucrania\)](#)
- [Tabla de sustancias \(China\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Restricciones de materiales](#)
- [Información adicional](#)

## Protección del medio ambiente

HP se compromete a proporcionar productos de calidad que respeten el medio ambiente. Este producto está diseñado con varios atributos que reducen al mínimo el impacto en el medio ambiente.

## Consumo de energía

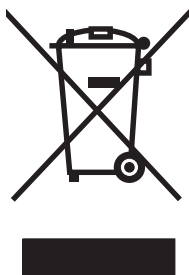
Los equipos de impresión y formación de imágenes de HP que incluyen el logotipo ENERGY STAR® han sido aceptados en las especificaciones ENERGY STAR para equipos de formación de imágenes de la Agencia de Protección Medioambiental de EE. UU. La siguiente marca aparecerá en los productos de formación de imágenes reconocidos por ENERGY STAR:



Encontrará información adicional sobre modelos de productos de imágenes calificados con ENERGY STAR en:

[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Desecho de residuos de equipos por los usuarios



Este símbolo significa que no se debe desechar el producto con el resto de residuos domésticos. El usuario deberá proteger la salud humana y del medio ambiente transportando el equipo usado al punto de recogida destinado al reciclaje de material de desecho eléctrico y equipos electrónicos. Para obtener más información, póngase en contacto con el servicio de desecho de residuos domésticos o consulte: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

## Reciclaje de hardware electrónico

HP promueve el reciclaje de hardware electrónico usado entre sus clientes. Para obtener más información sobre los programas de reciclaje, consulte [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

## Sustancias químicas

HP se compromete a proporcionar información a sus clientes sobre las sustancias químicas que se encuentran en sus productos con el fin de cumplir las exigencias legales como REACH (Regulación UE, nº 1907/2006 del Consejo y el Parlamento Europeo). Encontrará el informe correspondiente sobre sustancias químicas en: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).



## Información sobre el reciclaje de hardware en Brasil



**Não descarte o  
produto eletrônico  
em lixo comum**

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:  
<http://www.hp.com.br/reciclar>

## Plásticos

Los componentes de plástico de más de 25 gramos están marcados de acuerdo con las normas internacionales que mejoran la capacidad de identificar los plásticos para su reciclaje al final de la vida útil del producto.

## Reglamento 1275/2008 de la Comisión de la Unión Europea

Para obtener los datos de alimentación del producto, incluyendo el consumo de energía del producto en modo de espera de red si todos los puertos de red con cable están conectados y todos los puertos de red inalámbrica están activados, consulte la sección P14 'Información adicional' de la Declaración ECO de TI del producto en [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html).

## Declaración sobre la restricción de sustancias peligrosas (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## Declaración de restricción de sustancias peligrosas (Turquía)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

## Declaración sobre la restricción de sustancias peligrosas (Ucrania)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## Tabla de sustancias (China)

产品中有害物质或元素的名称及含量  
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联 苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
扫描引擎	0	0	0	0	0	0
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
电路板组件	X	0	0	0	0	0
自动送纸器	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0
控制面板	0	0	0	0	0	0
<p>本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。</p> <p>0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。</p> <p>X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。</p> <p>此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。</p> <p>注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件</p>						

## EPEAT

Muchos productos de HP están diseñados para cumplir con los estándares de EPEAT. EPEAT es una clasificación medioambiental exhaustiva que ayuda a identificar cuáles son los equipos electrónicos más respetuosos con el medio ambiente. Para obtener más información sobre EPEAT, vaya a [www.epeat.net](http://www.epeat.net). Para obtener información sobre los productos de HP registrados por EPEAT, vaya a [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## Restricciones de materiales

Este producto HP no contiene mercurio añadido.

Este producto HP no contiene una batería.

## Información adicional

Para obtener información sobre estos temas medioambientales consulte:

- La hoja de perfil medioambiental para éste y algunos productos relacionados con HP.
- El compromiso de HP de respetar el medio ambiente.
- El sistema de gestión medioambiental de HP.
- El programa de devolución y reciclaje de productos de HP al final de su vida útil.

Visite [www.hp.com/go/environment](http://www.hp.com/go/environment).

---

## 3 Información sobre normativas

- [Declaración de conformidad](#)
- [Normas de la FCC](#)
- [Canadá: Declaración de cumplimiento con la norma ICES-003 de Industry Canada](#)
- [Declaración EMC \(Corea\)](#)
- [Conformidad Eurasiática \(Bielorrusia, Kazajstán, Rusia\)](#)
- [Instrucciones de seguridad importantes](#)

# Declaración de conformidad

## Declaración de conformidad


de acuerdo con ISO/IEC 17050-1 y EN 17050-1

<b>Nombre del proveedor:</b>	Hewlett-Packard Information Technology	N.º de DoC: SHNGD-1401-00-R1
	R&D (Shangái) Co., LTD	
<b>Dirección del proveedor:</b>	Building 6, No. 690 BiBo Road, ZhangJiang, Shanghái, China	
<b>declara que el producto</b>		
<b>Nombre del producto y modelo:</b>	Escáner plano, HP ScanJet Pro 3500 f1	
<b>Número de modelo reglamentario:</b> <sup>1)</sup>	SHNGD-1401-00	
<b>Opciones del producto:</b>	Todo, incluido 0957-2259 o 0957-2479 (fuente de alimentación externa, tipo CA/CC, entrada del aparato 60320 IEC	

**cumple con las siguientes especificaciones de producto:**

<b>SEGURIDAD:</b>	IEC 60950-1:2005 +A1:2009 EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011 IEC 62471:2006 / EN 62471:2008 EN 62479:2010
<b>EMC:</b>	Artículo 47, apartado 15, Clase B <sup>1)</sup> , del CFR (Código de Reglamentos Federales) de la FCC (Comisión de Comunicaciones Federales) ICES-003:2012 Número 5 Clase B EN 55022:2010 Clase B AS/NZS CISPR 22:2009, Clase B CISPR 22:2008 Clase B EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009 EN 61000-3-3:2008 EN 55024:2010
<b>Uso de energía:</b>	Normativa (CE) n.º 1275/2008 EN 50564:2011; IEC 62301:2011; ENERGY STAR®: Procedimiento de ensayo del modo de funcionamiento (OM) de equipos de imagen cualificados Reglamento (CE) n.º 278/2009 Método de prueba para la calcular del ahorro energético de fuentes de alimentación de tensión única externas de CA-CC y de CA-CA (11 de agosto del 2004)
<b>RoHS:</b>	EN50581:2012

**Información adicional:**

Este producto cumple con los requisitos de la Directiva 2006/95/CE de baja tensión, la Directiva 2004/108/CE de compatibilidad electromagnética (Directiva EMC), la Directiva 2009/125/CE sobre el diseño ecológico de los productos relacionados con la energía y la Directiva 2011/65/UE (RoHS), y lleva la marca  correspondiente.



Este dispositivo cumple con la Parte 15 de la normativa de la FCC. Su utilización está sujeta a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales y (2) debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la que pueda causar un funcionamiento no deseado.

**Información adicional:**

1) A este producto se le ha asignado un Número de modelo regulatorio que sigue los aspectos regulatorios del diseño. El Número de modelo regulatorio es el identificador de producto principal en la documentación regulatoria y en los informes de prueba, este número no debe confundirse con el nombre comercial o con los números de producto.

**Shanghái, China**

**4 de feb. de 2015**

**Contacto local solo para cuestiones normativas:**

Contacto en Europa: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Straße 140, D-71034 Böblingen, Alemania

Contacto en Estados Unidos: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto, CA 94304, EE. UU. 650-857-1501

## Normas de la FCC

Este equipo fue probado y cumple todas las limitaciones de los dispositivos de Clase B, de acuerdo con el Apartado 15 de la normativa de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias cuando se utiliza el equipo en una instalación residencial. Este equipo genera, emplea y puede irradiar energía de frecuencia de radio. Si este equipo no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede provocar interferencias en las comunicaciones por radio. En cualquier caso, no hay garantía alguna de que no se puedan producir interferencias en una instalación específica. Si este equipo ocasiona interferencias dañinas para la recepción de radio o televisión, lo que puede determinarse apagando y volviendo a encender el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir las interferencias tomando una o más de las siguientes medidas:

- reoriente o reubique la antena receptora;
- aumente la separación entre el equipo y el receptor;
- conecte el equipo a una toma de corriente que esté en un circuito distinto al circuito en el que esté ubicado el receptor;
- consulte con su distribuidor o con un técnico experto en radio y televisión.



**NOTA:** Cualquier cambio o modificación en el escáner que no haya sido aprobado expresamente por HP podría anular la autorización que posee el usuario para utilizar este equipo.

El uso de un cable de interfaz blindado es un requisito imprescindible para la conformidad con los límites establecidos para los dispositivos de Clase B en el Apartado 15 de las normas de la FCC.

# Canadá: Declaración de cumplimiento con la norma ICES-003 de Industry Canada

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

## Declaración EMC (Corea)

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	--

## Conformidad Eurasiática (Bielorrusia, Kazajstán, Rusia)



**Производитель:** Hewlett-Packard Company, 3000 Hanover Street, Palo Alto, California 94304, США.

**НР Россия:** ЗАО «Хьюлетт-Паккард А.О.», 125171, Россия, г. Москва, Ленинградское шоссе, 16А, стр.3, тел./факс: +7 (495) 797 35 00, +7 (495) 287 89 05

**НР Беларусь:** ИООО «Хьюлетт-Паккард Бел», 220030, Беларусь, г. Минск, ул. Интернациональная, 36-1, офис 722-723, тел.: +375 (17) 392 28 18, факс: +375 (17) 392 28 21

**НР Казахстан:** ТОО «Хьюлетт-Паккард (К)», 050040, Казахстан, г. Алматы, Бостандыкский район, ул. Тимирязева, 28В, 1 этаж, тел./факс: +7 (727) 355 35 50, +7 (727) 355 35 51

**Өндіруші:** Hewlett-Packard Company, 3000 Hanover Street, Palo Alto, Калифорния 94304, АҚШ

**НР Қазақстан:** ЖШС «Хьюлетт-Паккард (К)», 050040, Қазақстан, Алматы қ., Бостандық ауданы, Тимирязев к-сі, 28В, тел./факс: +7 (727) 355 35 50, +7 (727) 355 35 51

# Instrucciones de seguridad importantes

Lea todas las instrucciones y siga todas las advertencias e instrucciones indicadas en el escáner.

- En este documento, las advertencias, precauciones y notas indican lo siguiente:
  - Las **advertencias** se deben seguir atentamente con el fin de evitar daños corporales.
  - Las **precauciones** se deben observar con el fin de evitar daños en el equipo.
  - Las **notas** contienen información importante y sugerencias útiles para el funcionamiento del producto.
- Coloque el escáner cerca del equipo, para que el cable de interfaz alcance fácilmente. No coloque ni almacene el dispositivo ni su adaptador de CA:
  - En un lugar al aire libre
  - Cerca de suciedad o polvo excesivos, agua o fuentes de calor
  - En lugares expuestos a golpes, vibraciones, altas temperaturas o humedad, bajo el efecto directo de la luz del sol o de fuentes de luz intensa, o sujetos a rápidos cambios de temperatura o humedad

No use el dispositivo con las manos húmedas.

- Coloque el escáner y su adaptador de CA cerca de una toma de corriente de la que se pueda desenchufar fácilmente el adaptador de CA.

---

 **PRECAUCIÓN:** Asegúrese de que el cable de alimentación de CA cumple con todas las normas locales de seguridad pertinentes.

---

- Sitúe el cable de alimentación de CA de forma que quede protegido de abrasiones, cortes, desgaste, aplastamiento o retorcimiento. No coloque objetos sobre el cable de alimentación de CA, ni permita que el adaptador de CA o el cable de alimentación de CA sean pisados o aplastados. Preste particular atención a mantener los cables de alimentación de CA rectos en los extremos y en el punto en que se introducen en el adaptador de CA.
- El adaptador de CA se ha diseñado para su uso con el escáner al que acompaña. No intente utilizarlo en otros dispositivos electrónicos, a menos que se indique lo contrario.
- Utilice únicamente el tipo de fuente de alimentación indicada en la etiqueta del producto.
- Al conectar el producto a un equipo u otro dispositivo mediante un cable, compruebe que la orientación de los conectores sea la correcta. Los conectores tienen una sola orientación. Si introduce el conector en la orientación incorrecta puede dañar los dispositivos conectados mediante el cable.
- Evite usar enchufes de pared donde se hayan conectado fotocopiadoras o sistemas de control de aire que se apaguen y se enciendan periódicamente.
- Si utiliza un cable alargador con el escáner, compruebe que el amperaje de los dispositivos conectados al alargador no supere el valor nominal de amperios del cable. Además, compruebe que el amperaje de todos los dispositivos conectados en el enchufe de pared no supere el valor nominal de amperios del enchufe.
- No desmonte, modifique o intente reparar el adaptador de CA, el escáner o los dispositivos opcionales del escáner, a menos que aparezca indicado en las guías del escáner.

- No introduzca objetos en ningún orificio, dado que pueden entrar en contacto con elementos sometidos a tensión o provocar cortocircuitos entre los componentes. Preste atención a los riesgos de descarga eléctrica.
- Si el enchufe resulta dañado, sustituya el juego de cables o consulte con un electricista cualificado. Si hay fusibles en el cable, asegúrese de sustituirlos por fusibles del tamaño y valor nominal adecuados.
- Desenchufe el escáner y el adaptador de CA y consulte con personal de servicio cualificado en los siguientes casos:
  - El adaptador de CA o el enchufe está dañado.
  - Ha entrado líquido en el escáner o el adaptador de CA.
  - El escáner o el adaptador de CA ha sufrido una caída, o la carcasa ha resultado dañada.
  - El escáner o el adaptador de CA no funciona con normalidad, o muestra un cambio evidente en el rendimiento (no ajuste controles no contemplados en las instrucciones de uso).
- Desenchufe el escáner y el adaptador de CA antes de limpiarlos. Límpielos únicamente con un paño húmedo. No utilice productos de limpieza líquidos o en aerosol.
- Si no va a utilizar el escáner durante un período de tiempo prolongado, desenchufe el adaptador de CA de la toma de corriente.





---

# Índice

## A

asistencia  
    en línea 13  
asistencia en línea 13

## B

baterías incluidas 23

## C

centro de atención al cliente de HP  
    13  
cliente, asistencia  
    en línea 13  
conformidad eurasiática 31

## D

declaración EMC para Corea 30  
desecho, final de vida útil 23

## F

final de vida útil, desecho 23

## G

garantía  
    licencia 10  
    producto 2

## L

licencia, software 10

## M

materiales, restricciones 23  
mercurio, producto sin 23

## P

programa de gestión  
    medioambiental 15

## R

reciclaje  
    hardware electrónico 17  
reciclaje de hardware, Brasil 19  
reciclaje de hardware electrónico  
    17  
reciclaje de residuos 17

## S

sitios web  
    asistencia al cliente 13  
software  
    acuerdo de licencia de software  
    10

## T

técnica, asistencia  
    en línea 13





